

## Kein Ärger beim Anbieterwechsel! Checkliste zur sicheren Vertragskündigung von TV Angeboten

**Tipp:** Füllen Sie die Liste beim Vertragsabschluss mit Ihrem neuen Anbieter gleich aus, um alle Informationen zur Kündigung immer griffbereit zu haben!

**Anbieter:** \_\_\_\_\_ **TV-Produkt:** \_\_\_\_\_ **Vertragsbeginn:** \_\_\_\_\_

### Kabelanschluss

Vertrag durch mich oder Vermieter? \_\_\_\_\_  
Kündigung des Vertrags beim Vermieter ist in der Regel nicht möglich.

Soll nur ein Pay-TV Zusatzpaket gekündigt werden, oder auch der reine digitale Kabelanschluss? \_\_\_\_\_

*Beachten Sie:* In diesem Fall müssen beide Verträge einzeln gekündigt werden!

### Triple-Play Verträge über Internet, Telefon und TV

Achten Sie bei der Kündigung von Kombinationsangeboten auf Versorgungslücken!

Bietet der neue Anbieter eine Portierung der Rufnummer (Mitnahme der alten Telefonnummer) an?

Übernimmt der neue Anbieter die Kündigung für:

den Telefonvertrag

den Internetanschluss

den TV-Anschluss

Beginnt der neue Vertrag erst zum Vertragsende des alten Anbieters?

### Probe-Abos

Das Angebot beinhaltete Probe-Abo(s), und zwar

\_\_\_\_\_.

Kostenlose Nutzung möglich für \_\_\_\_\_ Wochen / Monate.

Danach zusätzliche Kosten von \_\_\_\_\_ Euro monatlich.

Kündigungsfrist des Abos ist am \_\_\_\_\_.

## Kündigungsform

Die Kündigung erfolgt:

schriftlich per Brief/Einschreiben an:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

schriftlich per E-Mail an: \_\_\_\_\_

per Telefon unter: \_\_\_\_\_

Kündigungsbestätigung angefordert?

## Mindestlaufzeit und Kündigungsfrist

Mein Vertrag hat eine Mindestvertragslaufzeit von \_\_\_\_\_ Monaten.

Frühster Kündigungstermin ist der \_\_\_\_\_.

Danach verlängert sich der Vertrag jeweils um weitere \_\_\_\_\_ Monate.

Kündigungsfrist ist immer \_\_\_\_\_ Wochen vorher,

also erstmalig bis spätestens \_\_\_\_\_.

## Rücksendung der Hardware

Ich habe auf Leihbasis erhalten:

eine Set-Top-Box

ein CI-Plus-Modul

eine Smartcard

weitere Hardware (z.B. Modem, Router, etc.)

\_\_\_\_\_

Adresse für den Rückversand:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_